В I квартале 2018 года в Управление поступило всего **168** обращений граждан, что на 5,7% больше, чем за аналогичный период прошлого года (159), из них 83 обращения было получено в форме электронного документа (49,4%) от общего числа обращений), что на 22,9% меньше показателя аналогичного периода прошлого года (102, 64,2% от общего числа обращений).

Проведённый анализ тематики обращений граждан, поступивших в I квартале 2018 года в Управление, показывает, что тематика обращений распределилась следующим образом: по вопросам энергетического надзора - 49 (29,2%), в области надзора за подъемными сооружениями – 24 (14,3%), по общим вопросам промышленной безопасности опасных производственных объектов – 23 (13,7%), в области газового надзора - 15 (8,9%), по вопросам регистрации опасных производственных объектов – 14 (8,3%), в области нефтегазового комплекса - 10 (5,9%), по вопросам государственного строительного надзора – 10 (5,9%), по вопросам техники безопасности на производстве, расследования несчастных случаев на производстве – 7 (4,2%), в области надзора за нефтехимической промышленностью – 3 (1,8%), обращения о фактах коррупции – 3 (1,8%), по вопросам аттестации руководителей и работников предприятий в области промышленной безопасности – 1 (0,6%) и по другим вопросам - 9 (5,4%).

Из общего количества поступивших обращений граждан 102 закончены рассмотрением (60,7%), 20 обращений граждан переадресовано (11,9%), 46 обращений находятся на рассмотрении (27,4%).

По обращениям, рассмотренным в I квартале 2018 года (102) приняты следующие решения:

- поддержано - 10 (9,8%);

- не поддержано - 29 (28,4%);

- разъяснено - 63 (61,8%).

За отчетный период руководителем Управления на личном приеме граждан по поручению Президента Российской Федерации в Приемной Президента Российской Федерации в Тюменской области принято 5 заявителей.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- о необходимости нахождения в составе саморегулируемой организации в области строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства;

- о лице, ответственном за техническое состояние электросетевых объектов;

- о разработке обоснования безопасности опасного производственного объекта без проектной документации;

- о нахождении земляного сооружения (вала) в селе Исетское;

- о необходимости разработки специальной инструкции действий работников в аварийных ситуациях.

Обращения были рассмотрены и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.